

## CERTIFICADO DE GARANTIA TVs MOTOROLA

**ALCANCE DE LA GARANTIA:** El presente certificado de garantía determina las pautas necesarias para que la misma puede ser ejecutada de acuerdo a las siguientes consideraciones.

- 1.- ROBERNAL SA** a través del Servicio Técnico Oficial designado se compromete a reparar y/o reemplazar las partes del producto defectuoso por partes nuevas o reacondicionadas sin cargo alguno durante el plazo de vigencia de la garantía si éste se encuentra dentro de las condiciones de garantía más adelante detalladas y fallare en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual de usuario.
- 2.-** Son beneficiarios de la garantía el comprador original y los sucesivos adquirentes dentro del plazo de 1 año, contado a partir del día siguiente a la fecha de la factura de compra y que surge de la factura correspondiente, siempre que cuenten asimismo con el certificado de garantía respectivo y que refiera al producto adquirido. La compañía se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía si no se presenta la factura de compra.
- 3.-** Serán causas de anulación de esta garantía:
  - i)** Uso impropio o distinto del uso doméstico.
  - ii)** Excesos o caída de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
  - iii)** Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el manual de usuario y el manual de Instalación.
  - iv)** Instalación, intervención o alteración del equipo por personal no autorizado por el servicio técnico o el importador.
  - v)** La operación del artefacto en condiciones no indicadas en el Manual de Usuario.
  - vi)** La falta de mantenimiento según lo indica el Manual del Usuario.
- 4.-** La garantía carecerá de validez si se observaren enmiendas, tachaduras o cualquier tipo de alteración en los datos del certificado de garantía o de la propia factura de compra.
- 5.-** No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
  - i)** los daños ocasionados al exterior del aparato.
  - ii)** las roturas, golpes, caídas o rayones causados por cualquier circunstancia.
  - iii)** Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto
  - iv)** Los daños personales o a la propiedad que pudieran causar el uso indebido del producto, a solo título de ejemplo, agua, humedad incluyendo la falta de mantenimiento, daños causados por fuentes de calor o exposición directa al sol, etc.
  - v)** El uso o instalación de Software (programas), interfases, partes o suministros no proporcionados y/o autorizados por Motorola.
  - vi)** Los productos que se gastan o agotan con el uso normal, como ser: baterías, pilas, logotipos, etc.
  - vii)** La instalación de aplicaciones que no vengan preinstaladas de fábrica o estén homologadas/ autorizadas por el fabricante.
  - viii)** Se responderá únicamente en el caso de las Pantallas Liquid Cristal Display (LCD): con el cambio del producto ante píxeles quemados, siempre y cuando estos tengan como mínimo de 5 píxeles o 2 juntos.
- 6.-** Toda intervención de nuestra red de centros de Servicios Autorizados, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
- 7.- ROBERNAL SA** asegura que el producto identificado seguidamente cumple con las normas de seguridad vigentes en el País, libre de defectos, o cualquier otro defecto según se especifica en los Términos y Condiciones y por otra parte también se advierte que el presente certificado de garantía se regirá en especial por lo aquí establecido y en general por la legislación vigente en la materia.
- 8)** Los artículos entregados en reparación por el consumidor junto con la emisión de la respectiva orden de servicio que acredita la recepción y que no sean retirados dentro del plazo de 3 meses, se entenderán abandonados, por lo que el Servicio Técnico dispondrá del equipo para el uso o desecho del mismo.
- 9)** Gastos: Los gastos o costos de cualquier tipo (por traslados, por tiempo utilizado, etc.) en que incurra el cliente para hacer efectiva una garantía serán de su propio cargo, así como todo daño emergente y lucro cesante causado mientras el producto se encuentre en servicio técnico.
- 10)** El Consumidor manifiesta haber recibido de conformidad de respectivo Certificado de garantía, así como también estar de acuerdo en las Condiciones aquí establecidas, siendo que previamente le dio lectura a las mismas comprendiendo el significado que conllevan las misma.

**11)** Para conocer los datos del Servicio Técnico Oficial de deben acceder al siguiente link:  
<https://www.motorolatvlatam.com/servicio-tecnico-uy/>  
o puede escanear el siguiente código QR:



Para que el certificado tenga validez se deberán completar todos los datos que se establecen a continuación:

Modelo:

Serie:

Número de factura:

Fecha de Compra:

Lugar de compra:

Datos del Comprador (nombre y apellido, dirección, cedula de identidad):